

Algemene voorwaarden Haarbalans Kappersopleiding

Tot stand gekomen op januari 2017

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Algemene voorwaarden:

De algemene voorwaarden als hierna vermeld

Haarbalans Kappersopleiding:

Het opleidingsinstituut Haarbalans Kappersopleiding, gevestigd te Nijmegen aan de Oude Groenestraat 60 (6515 ED) KvK 09132599, www.haarbalans-kappersopleiding.nl

Cursist:

De organisatie of natuurlijke persoon die een opleidingsovereenkomst heeft afgesloten met Haarbalans Kappersopleiding.

Overeenkomst:

Elke overeenkomst gesloten tussen Haarbalans Kappersopleiding en de cursist.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingsovereenkomsten van Haarbalans Kappersopleiding, voor zover daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk niet is afgeweken. Door inschrijving voor een opleiding verklaart de cursist zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien een werkgever zorgt voor de inschrijving van zijn of haar werknemer als cursist, dan verplicht de werkgever zich jegens Haarbalans Kappersopleiding de algemene voorwaarden aan die cursist bekend te maken en op te leggen.

Artikel 3 - Totstandkoming en duur overeenkomst

3.1

Haarbalans Kappersopleiding brengt haar opleidingsaanbod schriftelijk uit. Het opleidingsaanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de opleiding, het lesmateriaal, de lessen, de prijs met inbegrip van de kosten, de vereisten voor het behalen van het diploma of certificaat.

3.2

Het opleidingsaanbod bevat alle informatie nodig voor de cursist en maakt over en weer duidelijk wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

3.3

De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de cursist van het opleidingsaanbod van Haarbalans Kappersopleiding door ondertekening van de opleidingsovereenkomst door zowel de cursist als Haarbalans Kappersopleiding. Haarbalans Kappersopleiding verlangt bij ondertekening van de opleidingsovereenkomst de verstrekking van de cursist van zijn of haar persoonsgegevens en een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart. De cursist verklaart bij ondertekening van de opleidingsovereenkomst een stageovereenkomst te hebben gesloten bij een erkend leerbedrijf en overhandigt Haarbalans Kappersopleiding een kopie van de door de cursist met het leerbedrijf ondertekende stageovereenkomst voor de duur van de opleiding, minstens 16 uur per week.

3.4

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opleiding, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.5

Indien de cursist de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dient zijn of haar ouder of voogd (zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger) de opleidingsovereenkomst mede te ondertekenen.

Artikel 4 – Annulering

4.1

Annulering voordat de opleiding is begonnen en tijdens de opleiding gebeurt door middel van een aangetekende brief. Deze aangetekende brief dient te worden gericht aan Haarbalans Kappersopleiding, mevrouw J.W.H. van Dinter, Oude Groenestraat 60, 6515 ED te Nijmegen.

4.2

Als annuleringsdatum houdt Haarbalans Kappersopleiding de datum van de poststempel aan.

4.3

Bij annulering door de cursist danwel diens werkgever tot vier weken voor aanvang van de opleiding is de cursist danwel diens werkgever 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 100,00 alsmede de kosten van reeds aangeschafte materialen en boekengeld. Bij annulering door de cursist danwel diens werkgever korter dan vier weken voor aanvang van de opleiding is het gehele cursusgeld

verschuldigd. Wanneer de cursist niet bij de lessen van de cursus verschijnt vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.

4.4 Er geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Deze gaat in bij ontvangst van inschrijving.

4.5

Bij onvoldoende deelnemers (minder dan 3) ziekte en/of in geval van overmacht heeft Haarbalans Kappersopleiding het recht de opleiding te annuleren danwel de startdatum van de opleiding te wijzigen. Ingeval van annulering door Haarbalans Kappersopleiding vindt er volledige restitutie van het cursusgeld plaats, tenzij er een nieuwe startdatum wordt overeengekomen.

Artikel 5 - beëindiging van de opleidingsovereenkomst, ontbinding en overmacht

5.1

De cursist of diens werkgever kan de opleidingsovereenkomst te allen tijde opzeggen. Haarbalans Kappersopleiding zal de cursist of diens werkgever een schriftelijke bevestiging van de opzegging sturen.

5.2

Tussentijdse beëindiging door de cursist leidt niet tot restitutie van het cursusgeld evenmin komt de betalingsverplichting te vervallen, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van de cursist. Of er sprake is van overmacht staat enkel en alleen ter beoordeling van Haarbalans Kappersopleiding. Haarbalans Kappersopleiding kan indien een cursist aangeeft dat er sprake is van overmacht van een cursist een doktersverklaring verlangen. Haarbalans Kappersopleiding beslist indien zij oordeelt dat er sprake is van overmacht over al dan niet geheel of gedeeltelijke restitutie van het cursusgeld.

5.3

Indien de cursist een verplichting niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Haarbalans Kappersopleiding bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

5.4

Haarbalans Kappersopleiding is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- na het sluiten van de overeenkomst Haarbalans Kappersopleiding omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de cursist de verplichtingen niet zal nakomen.
- door de vertraging aan de zijde van de cursist niet langer van Haarbalans Kappersopleiding kan worden gevergd dat hij de

overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Haarbalans Kappersopleiding kan worden gevergd.
- de cursist in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom.
- de cursist onder curatele wordt gesteld
- de cursist komt te overlijden

5.5

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechtelijke tussenkomst.

5.6

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Haarbalans Kappersopleiding op de cursist onmiddellijk opeisbaar.

5.7

Indien Haarbalans Kappersopleiding de overeenkomst op grond van voorgaande gronden ontbindt, is Haarbalans Kappersopleiding niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

5.8

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de cursist, is de cursist aansprakelijk voor de door Haarbalans Kappersopleiding geleden schade. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats.

De opleidingsovereenkomst kan door Haarbalans Kappersopleiding worden ontbonden wegens gewichtige redenen, waaronder in ieder geval wordt verstaan: het zich niet houden aan de huisregels door de cursist en indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Haarbalans Kappersopleiding.

Indien Haarbalans Kappersopleiding de overeenkomst ontbindt wegens gewichtige redenen gebeurt dit niet dan na een schriftelijke waarschuwing en geschiedt dit bij aangetekend schrijven. De cursist wordt met onmiddellijke ingang geen toegang meer tot het onderwijs geboden. Er vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.

5.9

Een tekortkoming kan niet aan Haarbalans Kappersopleiding of de cursist worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn of haar rekening komt.

In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

5.10

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Haarbalans Kappersopleiding geen invloed kan uitoefenen en waardoor Haarbalans Kappersopleiding niet in staat is de verplichtingen na te komen.

5.11

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades etc., alsmede die omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Haarbalans Kappersopleiding in redelijkheid niet van de cursist mag worden verlangd.

5.12

Haarbalans Kappersopleiding heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere)nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Haarbalans Kappersopleiding haar verbintenis had moeten nakomen.

5.13

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

5.14

Zowel Haarbalans Kappersopleiding als de cursist kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten.

Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

5.15

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Haarbalans Kappersopleiding zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.

In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

5.16

Indien Haarbalans Kappersopleiding ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Haarbalans Kappersopleiding gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

De cursist is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5.17

Onder overmacht aan de zijde van de cursist wordt enkel en alleen verstaan:

- overlijden van cursist
- bij het intreden van een bij het sluiten van de opleidingsovereenkomst niet voorziene intredende dusdanige medische situatie bij de cursist dat voortzetting van de opleiding niet langer van de cursist kan worden verlangd; dit enkel en alleen na overlegging van een doktersverklaring
- bij een schrijnende situatie zoals overlijden van een directe gezinslid van de cursist bijvoorbeeld kind of echtgenoot.

Artikel 6 – Prijzen en tarieven en betaling

6.1

De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders wordt aangegeven.

6.2

Eventueel het extra volgen van shows, beurzen worden extra berekend. De cursist of diens werkgever ontvangt hier een factuur van.

6.3

Van alle bijkomende kosten zal Haarbalans Kappersopleiding tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de cursist opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de cursist door kunnen worden berekend.

6.4

Na ondertekening van de opleidingsovereenkomst en voor het begin van de opleiding (eerste lesdag) moeten de volgende kosten zijn voldaan:

- Materialenkosten (het lesmateriaal, de boeken worden uitsluitend via Haarbalans Kappersopleiding aangeschaft)
- Boekengeld

zoals omschreven in de opleidingsovereenkomst

Het verschuldigde bedrag dient voor de eerste lesdag te zijn bijgeschreven op de door Haarbalans Kappersopleiding aangegeven bankrekening.

Het overige cursusgeld dient op de in de opleidingsovereenkomst vermelde data te worden voldaan vooraf door bijschrijving op de door Haarbalans Kappersopleiding aangegeven bankrekening.

6.5

Haarbalans Kappersopleiding behoudt zich het recht om de cursist de toegang tot de lessen te weigeren indien een op grond van de opleidingsovereenkomst verschuldigde betaling niet tijdig of volledig is voldaan.

6.6

Indien de cursist de betaling niet binnen de overeengekomen betaaltermijn volledig heeft betaald, is de cursist zonder ingebrekestelling in verzuim. Dit betekent dat de cursist vanaf het vervallen van de betalingstermijn wettelijke verdragingsrente verschuldigd is.

6.7

Indien de cursist als gevolg van ziekte, zwangerschap etc. een of meer lessen afwezig is, wordt de cursist, op vertoon van een doktersverklaring de mogelijkheid geboden de gemiste les(sen) in een andere cursuscyclus te volgen, onder voorbehoud van het bestaan van de desbetreffende cursuscyclus en aanwezigheid van voldoende capaciteit. De betalingsverplichting wordt niet doorgeschoven. Per lesdag wordt er € 50,00 extra in rekening gebracht bij de cursist of diens werkgever.

6.8

De cursist dient zelf zorg te dragen voor enige gedurende de cursus benodigde modellen. Haarbalans Kappersopleiding is in geen enkel geval gehouden de cursist van modellen te voorzien. Indien het de cursist niet lukt tijdig een model te vinden vindt er geen restitutie van cursusgeld plaats.

Artikel 7 – Wijziging opleidingsovereenkomst

7.1

Indien partijen overeenkomen dat de opleidingsovereenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Haarbalans Kappersopleiding zal de cursist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.2

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de cursist en Haarbalans Kappersopleiding zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn getekend door beide partijen.

Artikel 8 – Vakantiedagen en feestdagen

8.1

Haarbalans Kappersopleiding vermeldt in de opleidingsovereenkomst de tijdens de opleiding geldende vakantiedagen en feestdagen. Mocht de cursist besluiten buiten deze periode vakantie te nemen is het niet mogelijk de gemiste lesuren in te halen.

Artikel 9 – Huisregels

9.1

Haarbalans Kappersopleiding maakt gebruik van huisregels waaraan de cursist zich dient te houden tijdens het volgen van de opleiding. De huisregels worden aan de cursist verstrekt bij het ondertekenen van de opleidingsovereenkomst en worden door de cursist ondertekend.

Artikel 10 – Levering lesmateriaal en conformiteit

10.1

Haarbalans Kappersopleiding levert het lesmateriaal tijdig aan de cursist, dat wil zeggen uiterlijk voor de aanvang van de lesdag waarvoor het lesmateriaal nodig is.

10.2

De door Haarbalans Kappersopleiding verzorgde opleiding moet beantwoorden aan de opleidingsovereenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik dat is overeengekomen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1

Haarbalans Kappersopleiding is niet verder aansprakelijk voor enige schade dan uit de wet voortvloeiende aansprakelijkheid.

Haarbalans Kappersopleiding is slechts aansprakelijk voor de schade waartoe Haarbalans Kappersopleiding zich door middel van een aansprakelijkheidsverzekering verzekerd heeft en waarvoor zij zich redelijkerwijs kan verzekeren.

De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de cursist.

Haarbalans Kappersopleiding is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Haarbalans Kappersopleiding of zijn leidinggevende ondergeschikten.

11.2

Haarbalans Kappersopleiding is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de cursist.

11.3

Haarbalans Kappersopleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Haarbalans Kappersopleiding is uitgegaan van de door cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Haarbalans Kappersopleiding kenbaar behoorde te zijn.

11.4

Haarbalans Kappersopleiding is niet aansprakelijk voor beschadiging en of vermissing van eigendommen van derden die in de salon aanwezig zijn en of in de salon achter gelaten zijn door derde.

11.5

Indien Haarbalans Kappersopleiding aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Haarbalans Kappersopleiding beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Haarbalans Kappersopleiding aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Haarbalans Kappersopleiding overeenkomstig de verzekering draagt.

11.6

De cursist dient de schade waarvoor Haarbalans Kappersopleiding aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Haarbalans Kappersopleiding te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

11.7

Iedere aansprakelijksvordering jegens Haarbalans Kappersopleiding vervalt binnen één jaar nadat de cursist bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 12 - Vrijwaring

12.1

De cursist vrijwaart Haarbalans Kappersopleiding voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de student toerekenbaar is.

12.2

Indien Haarbalans Kappersopleiding door derden mocht worden aangesproken, dan is de cursist gehouden Haarbalans Kappersopleiding zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

12.3

Mocht de cursist in gebreke blijven ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Haarbalans Kappersopleiding, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.

Alle kosten en schade aan de zijde van Haarbalans Kappersopleiding en derden komen verder voor rekening en risico van de cursist.

Artikel 13 – Verjaringstermijn

13.1

Voor alle vorderingen jegens Haarbalans Kappersopleiding en de door Haarbalans Kappersopleiding (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

13.2

Klachten over Haarbalans Kappersopleiding en de uitvoering van de overeenkomst dienen door cursist, binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, duidelijk en volledig schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Haarbalans Kappersopleiding per aangetekende post.

Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de cursist zijn of haar rechten terzake verliest.

13.3

De cursist dient Haarbalans Kappersopleiding in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoek en dient daarbij zijn volledige medewerking te verlenen. De cursist ontvangt uiterlijk een week na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging en uiterlijk 4 weken na ontvangst van de klacht een schriftelijke, tevens inhoudelijke reactie van Haarbalans Kappersopleiding.

13.4

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die Haarbalans Kappersopleiding daarvoor heeft moeten maken, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de cursist.

13.5

Indien de cursist in het openbaar of via Social Media een valse, incorrecte of onvolledige klacht plaatst, zal Haarbalans Kappersopleiding aangifte doen wegens smaad en/of laster.

13.6

Haarbalans Kappersopleiding behandelt alle klachten vertrouwelijk.

13.7

Het oordeel van de beroepsinstantie is voor Haarbalans Kappersopleiding bindend; eventuele consequenties worden door Haarbalans Kappersopleiding snel afgehandeld.

13.8

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van twee jaar bewaard. Daarna zullen deze gegevens vernietigd worden.

13.9

Indien de cursist volledig of gedeeltelijk niet aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan zal Haarbalans Kappersopleiding de klacht van de cursist niet in behandeling nemen. Pas wanneer Haarbalans Kappersopleiding de volledige betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

Artikel 14 – Auteursrechten

14.1

De auteursrechten op het door Haarbalans Kappersopleiding vervaardigde en aan de cursist versterkte lesmateriaal berust bij Haarbalans Kappersopleiding.

14.2

Het is derhalve niet toegestaan het materiaal te veelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van fotokopie of enigerlei andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, te weten Haarbalans Kappersopleiding.

14.3

Al het werk dat door de cursist tijdens de lessen wordt vervaardigd, is eigendom van Haarbalans Kappersopleiding.

Alle rechten van de cursist vervallen ten aanzien van het door de cursist vervaardigde werk.

14.4

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eventuele druk-en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de opleidingen vermeld in de studiegids en op de website.

14.5

Haarbalans Kappersopleiding behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 – Persoongegevens

15.1

Naam-, adres- en emailgegevens van de cursist worden opgenomen in het adressenbestand van Haarbalans Kappersopleiding en worden gebruikt ten behoeve van de organisatie van de cursussen en om de cursist desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod aan opleidingen en trainingen verzorgd door Haarbalans Kappersopleiding.

15.2

De gegevens worden slechts aan derden verschaft wanneer dit strikt noodzakelijk is ten behoeve van het naar behoren verzorgen van het onderwijs en na toestemming van de cursist.

15.3

Met toestemming van de cursist mogen er foto's gemaakt worden tijdens de studie, en deze worden gepubliceerd op Social Media.

15.4

De gegevens en informatie die de cursist aan Haarbalans Kappersopleiding verstrekt, zal Haarbalans Kappersopleiding zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Haarbalans Kappersopleiding mag de persoonsgegevens van de cursist uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen op grond van de opleidingsovereenkomst of het afhandelen van een klacht. Het is Haarbalans Kappersopleiding niet toegestaan om de persoonsgegevens van de cursist uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

15.5

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Haarbalans Kappersopleiding gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Haarbalans Kappersopleiding zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Haarbalans Kappersopleiding niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de cursist niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

15.6

De cursist gaat akkoord dat Haarbalans Kappersopleiding de cursist voor statisch onderzoek of klantentevredenheidsonderzoek benadert.

Wanneer de cursist benaderd wil worden voor onderzoek, kan de cursist dit schriftelijk kenbaar maken.

15.7

Haarbalans Kappersopleiding behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de cursist geanonimiseerd te gebruiken voor (statisch) onderzoek en database.

Artikel 16 – Copyright Gebruik van naam en/of beeldmerk van Haarbalans Kappersopleiding

16.1

De namen van Haarbalans Kappersopleiding en alle overige aan de Haarbalans Kappersopleiding gelieerde, of redelijkerwijs te liëren namen/ (beeld-) merken mogen slechts na schriftelijke toestemming door cursist/student gebruikt worden in (reclame) uitingen.

16.2

Alle correspondentie tussen Haarbalans Kappersopleiding en cursist/student is van vertrouwelijke aard en mag zonder toestemming niet worden gepubliceerd.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Haarbalans Kappersopleiding partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de cursist/student zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Artikel 18 - Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 09132599.